



Informativo Jurídico nº 26 – Novo Canal De Comunicação É Testado Na Rodovia Dos Imigrantes (Sp-160)

De acordo com, a Ecovias, responsável pelo Sistema Anchieta-Imigrantes (SAI), serviço gratuito permite ao usuário solicitar ajuda sem gastar dados do celular

A concessionária Ecovias de São Paulo colocou em teste o projeto “SOS Ecovias”, um canal de mensagens de texto totalmente gratuito, em que o motorista pode usar o celular, sem gastar o plano de dados, para falar com o Centro de Controle Operacional (CCO).

De acordo com a empresa, a ferramenta tem como objetivo dinamizar o atendimento de segurança na pista. O projeto-piloto foi até o dia 28 de fevereiro e, após a data, está sendo avaliada a implantação na rodovia.

Ainda de acordo com a concessionária, o “SOS Ecovias” tem como objetivo facilitar o atendimento do usuário com a concessionária em momentos de necessidade. O canal de mensagens da SOS funciona via celular e com o veículo parado. O motorista deve entrar na página <http://sos.ecovias.com.br/>, via navegador de internet, clicar no botão “chat” e informar a sua ocorrência.

De acordo com a Ecovias, o sistema tem geolocalização e permite que o envio de ambulância e guincho seja preciso e rápido. Ele está disponível em todo o trecho da Rodovia Imigrantes (SP-160) e dispõe de 100% de cobertura das operadoras de telefonia móvel. Vale ressaltar que o acesso à internet só permite falar com a concessionária, outras atividades não são possíveis de serem realizadas.

Inovação

O novo projeto da Ecovias não vai substituir os outros serviços da concessionária e chega como mais um canal de comunicação com o motorista da rodovia. A solução proposta é complementar aos sistemas 0800 e call box, instalados em diversos pontos da rodovia, e não visa à substituição dos mesmos nesse momento. Mais informações no site da Ecovias ou pelo 0800 019 7878.

Fonte: Portal Estradas



Dourado & Ercolin Advogadas

TRABALHISTA
CÍVEL
TRIBUTÁRIO

Regiane Dourado
OAB/SP 241.913

Danila Ercolin
OAB/SP 383.491

(15) 3224-2227/3224-1308 – regianefdourado@gmail.com

